

REGULAMIN ZAJĘĆ NAUKI PŁYWANIA

Centrum Aktywności Ruchowej „**SWIM-FIT**” zwany dalej „**Regulaminem**”.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach nauki pływania zarówno indywidualnych, jak i grupowych oraz w zajęciach aqua aerobiku, organizowanych przez Centrum Aktywności Ruchowej „SWIM-FIT” z Sosnowcu, ul. Zamkowa 22a/5, 41-200 Sosnowiec, NIP: 222-077-46-96, zwane dalej „**Organizatorem**”.
2. Zajęcia prowadzone są na obiektach sportowych udostępnianych przez współpracujące pływalnie (zwanych dalej „**Obiektem**”).
3. Uczestnictwo w zajęciach odbywa się na podstawie umowy o uczestnictwo w zajęciach nauki pływania zawieranej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem (w przypadku osób pełnoletnich) albo Rodzicem/Opiekunem prawnym (w przypadku osób małoletnich).
4. Regulamin obowiązuje wszystkich Uczestników zajęć, a także ich Rodziców lub Opiekunów prawnych.

§2 Uczestnictwo w zajęciach

1. Uczestnikiem zajęć nauki pływania – zarówno indywidualnych, grupowych – oraz zajęć aqua aerobiku organizowanych przez Organizatora może być:
 - a. osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. osoba małoletnia – wyłącznie za pisemną zgodą Rodzica lub Opiekuna prawnego oraz pod jego faktycznym nadzorem na terenie Obiektu.
2. Uzyskanie statusu uczestnika i dopuszczenie do udziału w zajęciach uzależnione jest od spełnienia wszystkich poniższych warunków:
 - a. dokonania prawidłowego zapisu na zajęcia w trybie przewidzianym przez Organizatora,
 - b. zawarcia umowy na realizację zajęć nauki pływania, zawierającej dane osobowe oraz podstawowe informacje o stanie zdrowia,
 - c. złożenia oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach,
 - d. uiszczenia opłaty za zajęcia,
 - e. uiszczenia opłaty za wstęp na Obiekt zgodnie z jego regulaminem i cennikiem,
 - f. zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu

(zwany dalej „**Uczestnik/iem**”)

3. Przystąpienie do zajęć oznacza w szczególności:
 - a. akceptację postanowień Regulaminu,
 - b. zawarcie umowy na uczestnictwo w nauce pływania,

- c. przyjęcie obowiązku przestrzegania regulaminu Obiektu i bezwzględnego stosowania się do poleceń osoby odpowiedzialnej za prowadzenie zajęć nauki pływania (zwany dalej „Instruktorem”),
 - d. wyrażenie zgody na udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej przez Instruktora w nagłych sytuacjach.
- 4. Instruktorem ma prawo odmówić dopuszczenia do zajęć w danym dniu Uczestnika, który nie spełnił wymogów określonych w ust. 2, w szczególności w przypadku braku wymaganej dokumentacji, braku uiszczenia opłat lub istnienia przeciwwskazań zdrowotnych.
 - 5. Polecenia Instruktora w trakcie zajęć mają charakter wiążący i są wydawane w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego przebiegu zajęć. Odmowa podporządkowania się poleceniom Instruktora może skutkować natychmiastowym wykluczeniem z zajęć, bez prawa do zwrotu opłaty.
 - 6. Zasady odpowiedzialności za zatajenie informacji o stanie zdrowia określone są w §6.

§3 Opłaty za udział w zajęciach

- 1. Uczestnictwo w zajęciach nauki pływania jest odpłatne. Wysokość opłat oraz sposób ich wnoszenia określa Organizator w aktualnym cenniku udostępnianym do wiadomości Uczestników i ich Rodziców/Opiekunów prawnych.
- 2. Opłata za zajęcia obejmuje wyłącznie wynagrodzenie za prowadzenie lekcji przez Instruktora. Koszt wejścia na Obiekt sportowy, w którym odbywają się zajęcia, ponosi każdorazowo Uczestnik, zgodnie z cennikiem i regulaminem tego Obiektu.
- 3. Opłata za zajęcia wnoszona jest z góry, w formie pakietu obejmującego określoną liczbę lekcji (np. 4 zajęcia miesięczne), albo w innej formie uzgodnionej z Organizatorem.
- 4. Obowiązek terminowego i prawidłowego uiszczenia opłat spoczywa na Uczestniku pełnoletnim albo na Rodzicu/Opiekunie prawnym w przypadku Uczestnika małoletniego.
- 5. Brak wniesienia opłaty w terminie skutkuje odmową dopuszczenia do zajęć do czasu uregulowania należności.
- 6. Opłata za zajęcia ma charakter imienny i nie podlega przeniesieniu na inną osobę ani zwrotowi. W szczególnych, uzasadnionych przypadkach (np. długotrwała choroba), Organizator może – po wcześniejszym kontakcie z Uczestnikiem pełnoletnim lub Rodzicem/Opiekunem prawnym – wyrazić zgodę na przeniesienie niewykorzystanych zajęć na inny termin albo wyjątkowo na inną osobę wskazaną przez Uczestnika. Decyzja w tym zakresie należy każdorazowo do Organizatora i ma charakter uznaniowy.
- 7. Organizator może przyznawać Uczestnikom nagrody, rabaty, promocje lub inne ulgi, jednak mają one charakter uznaniowy i nie stanowią prawa nabytego. Zasady ich przyznawania każdorazowo określa Organizator.

§4 Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności

- 1. Przed przystąpieniem Uczestnika do pierwszych zajęć Instruktorem przeprowadza obowiązkowe szkolenie wprowadzające, obejmujące w szczególności:
 - a. zasady bezpiecznego korzystania z pływalni i urządzeń znajdujących się na terenie Obiektu,

- b. obowiązek zgłaszania Instruktorowi każdego przypadku złego samopoczucia, bólu, urazu, kontuzji czy innego zdarzenia mogącego mieć wpływ na bezpieczeństwo zajęć,
 - c. podstawowe zasady postępowania w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia.
- 2. Do momentu rozpoczęcia zajęć, tj. wejścia Uczestnika do niecki basenowej i przejęcia go pod opiekę Instruktora, pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i zachowanie dziecka ponosi jego Rodzic lub Opiekun prawny.
- 3. W czasie trwania zajęć, tj. od momentu przejęcia Uczestnika przez Instruktora do chwili zakończenia zajęć i przekazania dziecka z powrotem pod opiekę Rodzica/Opiekuna prawnego, pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestnika ponosi Instruktor.
- 4. Po zakończeniu zajęć i opuszczeniu niecki basenowej odpowiedzialność za dziecko ponownie przechodzi na Rodzica/Opiekuna prawnego, który zobowiązany jest odebrać dziecko w szatni i zapewnić mu należyłą opiekę.
- 5. Rodzic/Opiekun prawny zobowiązany jest do:
 - a. wcześniejszego poinformowania dziecka o zasadach właściwego i kulturalnego zachowania się w szatni, pod prysznicami i na terenie Obiektu,
 - b. zapewnienia, aby dziecko było wyposażone w odpowiedni strój kąpielowy, czepek, okulary pływackie, ręcznik i klapki,
 - c. niezwłocznego przekazania Instruktorowi informacji o stanie zdrowia dziecka, w tym o wszelkich dolegliwościach, chorobach przewlekłych czy przyjmowanych lekach.
- 6. Instruktor w czasie trwania zajęć sprawuje pełny nadzór dydaktyczny i wychowawczy nad Uczestnikiem, a jego ocena sytuacji w zakresie bezpieczeństwa jest rozstrzygająca.

§5 Harmonogram zajęć, odwoływanie oraz zwrot i odrabianie zajęć

- 1. Harmonogram zajęć ustalany jest każdorazowo z wyprzedzeniem, w trybie przewidzianym przez Organizatora, w zależności od formy zajęć (indywidualnych lub grupowych). Może on być ogłaszany publicznie przez Organizatora w formie komunikatu (np. na stronie internetowej, w mediach społecznościowych, w formie ogłoszenia w Obiekcie) lub ustalany indywidualnie z Rodzicem/Opiekunem prawnym albo z Uczestnikiem pełnoletnim. W każdym przypadku harmonogram powinien zostać przekazany i zaakceptowany przez strony przed rozpoczęciem cyklu zajęć.
- 2. Uczestnik pełnoletni lub Rodzic/Opiekun prawny Uczestnika małoletniego zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o zamiarze rezygnacji z udziału w zajęciach lub o nieobecności Uczestnika najpóźniej na jeden dzień roboczy przed wyznaczonym terminem zajęć. Zgłoszenie może nastąpić telefonicznie lub w formie wiadomości SMS na numer wskazany przez Organizatora.
- 3. Odwołanie zajęć zgłoszone po upływie terminu wskazanego w ust. 2 traktowane jest jako zajęcia zrealizowane i nie podlega ani zwrotowi środków, ani odrobieniu.
- 4. W przypadku, gdy Uczestnik posiada już wykupiony bilet jednorazowy na Obiekt lub karnet wstępu obowiązujący na terenie Obiektu, a zajęcia zostaną przez niego odwołane lub nieobecność zostanie zgłoszona, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zwrot należności z tytułu opłaty za Obiekt. Zasady dotyczące ewentualnych zwrotów lub przedłużeń karnetów określają wyłącznie przepisy i regulaminy obowiązujące w danym Obiekcie.

5. W sytuacjach wyjątkowych, należycie uzasadnionych (np. nagła choroba, zdarzenie losowe), Organizator może – według własnej oceny i możliwości organizacyjnych – indywidualnie rozpatrzyć prośbę o przeniesienie zajęć na inny termin, przy czym decyzja ta ma charakter uznaniowy i nie stanowi obowiązku Organizatora.
6. Odwołanie lub przełożenie zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, w szczególności z powodu choroby Instruktora, jego niedyspozycji, wyjazdu służbowego lub innych przeszkód uniemożliwiających przeprowadzenie zajęć, skutkuje obowiązkiem Organizatora zapewnienia jednego z poniższych rozwiązań:
 - a. wyznaczenia zastępstwa w osobie innego Instruktora posiadającego wymagane kwalifikacje,
 - b. przełożenia zajęć na inny termin ustalony z Uczestnikiem lub Rodzicem/Opiekunem prawnym.
7. Nieobecności zgłoszone w terminie, o którym mowa w ust. 2, mogą zostać odpracowane w innym terminie ustalonym z Organizatorem, w ramach dostępnych możliwości organizacyjnych.
8. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Organizatora, które uniemożliwiają przeprowadzenie zajęć (np. awaria techniczna Obiektu, brak dostępu do wody, problemy z systemem ciepłowniczym, zamknięcie pływalni z przyczyn administracyjnych), Organizator niezwłocznie poinformuje Rodziców/Opiekunów prawnych lub Uczestników pełnoletnich o zaistniałej sytuacji, przy czym zajęcia takie zostaną przeniesione na inny termin ustalony z Uczestnikami.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za koszty i niedogodności wynikające z nagłego zamknięcia Obiektu lub jego części, niemniej dołoży należytej staranności, aby zapewnić Uczestnikom możliwość zrealizowania zajęć w innym terminie.
10. Na pisemny wniosek Rodzica/Opiekuna prawnego lub Uczestnika pełnoletniego, zajęcia mogą zostać zawieszone w przypadku długotrwałej choroby lub innego zdarzenia losowego. Decyzja w sprawie zawieszenia uczestnictwa i ewentualnego przeniesienia zajęć na późniejszy okres podejmowana jest indywidualnie przez Organizatora.

§6 Bezpieczeństwo, zasady BHP i pierwsza pomoc

1. Organizator zapewnia, że wszystkie zajęcia nauki pływania prowadzone są w warunkach zgodnych z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i higieny, a w szczególności z regulaminem Obiektu, na którego terenie zajęcia się odbywają.
2. Zajęcia prowadzone są przez Instruktorów posiadających wymagane kwalifikacje zawodowe oraz uprawnienia do prowadzenia zajęć w wodzie, w tym przeszkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Instruktorzy są zobowiązani do stałego doskonalenia wiedzy i umiejętności z zakresu metodyki nauczania pływania oraz bezpieczeństwa na pływalni.
3. Każdy Uczestnik zajęć, zarówno pełnoletni, jak i małoletni, zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń Instruktora, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego przebiegu zajęć. Nieprzestrzeganie poleceń Instruktora może stanowić podstawę do wykluczenia Uczestnika z zajęć, bez prawa do zwrotu wniesionych opłat.
4. Rodzice/Opiekunowie prawni Uczestników małoletnich zobowiązani są do poinformowania dzieci o podstawowych zasadach bezpieczeństwa obowiązujących na pływalni, w szczególności o zakazie biegania po mokrej nawierzchni, skakania do wody bez zgody Instruktora, popychania innych osób oraz używania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

5. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do każdorazowego informowania Instruktora o wszelkich dolegliwościach, urazach, złym samopoczuciu, bólach czy innych problemach zdrowotnych, które mogą mieć wpływ na przebieg zajęć lub bezpieczeństwo ich prowadzenia. Instruktor, po otrzymaniu takiej informacji, ma prawo do podjęcia decyzji o czasowym wyłączeniu Uczestnika z zajęć w celu zapewnienia mu bezpieczeństwa.
6. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu Uczestnika, Instruktor zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa, w tym do udzielenia pierwszej pomocy przedmedycznej oraz, w razie potrzeby, wezwania odpowiednich służb ratunkowych.
6. Na terenie Obiektu podczas zajęć obecny jest ratownik wodny, który czuwa nad bezpieczeństwem wszystkich korzystających z pływalni. W sytuacjach nadzwyczajnych, takich jak wypadek, zaślabnięcie lub konieczność ewakuacji, instruktor prowadzący zajęcia zobowiązany jest do współdziałania z ratownikiem oraz do niezwłocznego wezwania pomocy w porozumieniu z nim.
7. W przypadku wystąpienia zdarzeń nadzwyczajnych odpowiedzialność za prowadzenie działań ratunkowych i ewakuacyjnych spoczywa na Obiekcie. Wszyscy Uczestnicy oraz ich Rodzice/Opiekunowie prawni zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom instruktora, ratownika oraz personelu Obiektu.
8. Organizator i Instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za skutki zatajenia przez Uczestnika lub jego Rodziców/Opiekunów prawnych informacji o stanie zdrowia Uczestnika, które mogły mieć wpływ na bezpieczeństwo podczas zajęć.
9. Organizator oświadcza, że posiada stosowne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związane z prowadzeniem działalności w zakresie nauki pływania. Ubezpieczenie to obejmuje wyłącznie zdarzenia, za które Organizator lub Instruktor ponoszą odpowiedzialność na zasadach określonych przepisami prawa.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku:
 - a. nieprzestrzegania przez Uczestnika poleceń Instruktora,
 - b. zachowania sprzecznego z zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi w Obiekcie (np. biegania po mokrych nawierzchniach, skakania do wody bez zezwolenia, popychania innych osób),
 - c. braku właściwego przygotowania do zajęć, w szczególności nieposiadania odpowiedniego stroju kąpielowego, czepka, okularów pływackich, ręcznika oraz kłapek antypoślizgowych,
 - d. zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora i Instruktora, takich jak poślizgnięcia, upadki czy drobne kontuzje powstałe w szatni lub ciągach komunikacyjnych Obiektu.
11. Wszelkie urazy, kontuzje, złe samopoczucie lub inne zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo Uczestnika muszą być niezwłocznie zgłoszone Instruktorowi. Zgłoszenie powinno nastąpić natychmiast po zaistnieniu zdarzenia, tak aby możliwe było podjęcie odpowiednich działań, w tym udzielenie pierwszej pomocy.
12. W przypadku zatajenia przez Uczestnika lub jego Rodzica/Opiekuna prawnego informacji o urazie, złym samopoczuciu lub stanie zdrowia, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki udziału w zajęciach.
13. Instruktor ma prawo do czasowego wykluczenia Uczestnika z zajęć w danym dniu, w przypadku nieprzestrzegania poleceń lub zasad bezpieczeństwa, bez prawa do zwrotu wniesionych opłat.

14. Instruktor ma prawo do podejmowania decyzji o przerwaniu lub modyfikacji zajęć w każdym momencie, jeżeli uzna, że zachowanie Uczestnika lub jego stan zdrowia stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa własnego, lub innych osób.

§7 Obowiązki Uczestników oraz Rodziców/Opiekunów prawnych

1. Uczestnicy zajęć, a w przypadku osób małoletnich ich Rodzice/Opiekunowie prawni, zobowiązani są do właściwego przygotowania się do zajęć oraz do zachowania porządku i kultury osobistej na terenie Obiektu.
2. Organizator ani Instruktor nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni, na widowni, w strefie pryszniców ani na żadnym innym terenie Obiektu. Z tego względu zaleca się, aby:
 - a. na zajęcia nie przynosić przedmiotów wartościowych,
 - b. korzystać z szafek zamykanych na kluczyk lub kłódkę w celu zabezpieczenia odzieży i rzeczy osobistych,
 - c. zwracać szczególną uwagę na swoje rzeczy w szatni, mając świadomość, że przebywają tam równocześnie inne dzieci oraz osoby dorosłe.
3. Rodzice/Opiekunowie prawni zobowiązani są do pouczenia dziecka o właściwym zachowaniu w szatni, w szczególności o:
 - a. zachowaniu ciszy i kultury osobistej,
 - b. niepozostawianiu rzeczy w sposób nieuporządkowany,
 - c. szanowaniu rzeczy i prywatności innych Uczestników,
 - d. właściwym i spokojnym przebieganiu się, bez zachowań stwarzających zagrożenie dla innych osób.
4. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do zachowania punktualności. Za punktualne uważa się stawienie się w Obiekcie z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym spokojne przebranie się, przygotowanie do zajęć i wejście na nieckę basenową o wyznaczonej godzinie. Niedopuszczalne jest przychodzenie „na ostatnią chwilę” lub wbieganie do Obiektu w pośpiechu, gdyż stwarza to ryzyko dla bezpieczeństwa i utrudnia prawidłową organizację zajęć.
5. Spóźnienie Uczestnika nie uprawnia do przedłużenia zajęć ani do zwrotu części opłaty.
6. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do posiadania odpowiedniego wyposażenia, obejmującego w szczególności: strój kąpielowy, czepek, okulary pływackie, ręcznik oraz klapki antypoślizgowe. Brak wymaganego wyposażenia może skutkować niedopuszczeniem do zajęć w danym dniu.
7. Zarówno Uczestnicy pełnoletni, jak i Rodzice/Opiekunowie prawni osób małoletnich, ponoszą odpowiedzialność za zachowanie zgodne z zasadami współżycia społecznego oraz za poszanowanie mienia należącego do Obiektu i innych Uczestników.
8. Za wszelkie szkody i zniszczenia wyrządzone przez Uczestników małoletnich na terenie Obiektu odpowiedzialność ponoszą ich Rodzice lub Opiekunowie prawni.

§8 Dokumentacja fotograficzna i nagrania

1. Utrwalanie wizerunku Uczestników zajęć w formie fotografii lub nagrań wideo przez Organizatora odbywa się wyłącznie w przypadku uprzedniego wyrażenia dobrowolnej, pisemnej zgody:
 - a. przez Uczestnika pełnoletniego, albo

- b. przez Rodzica/Opiekuna prawnego – w przypadku Uczestnika małoletniego.
2. W przypadku braku wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 1, Organizator nie wykonuje żadnych zdjęć ani nagrań przedstawiających wizerunek danego Uczestnika, a jeżeli utrwalenie nastąpiło przypadkowo (np. w tle zbiorowego ujęcia), materiały takie nie są publikowane ani rozpowszechniane.
3. Zgoda, o której mowa powyżej, obejmuje wyłącznie możliwość wykorzystania wizerunku Uczestnika w celach związanych z działalnością Organizatora, w szczególności poprzez:
 - a. publikację na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <http://www.swimfit.pl/>
 - b. publikację w oficjalnych mediach społecznościowych Organizatora:
 - i. facebook - https://www.facebook.com/carswimfit/?locale=pl_PL
 - ii. Instagram - <https://www.instagram.com/carswimfit>
 - iii. TikTok - <https://www.tiktok.com/@swimfitteam>
 - c. umieszczanie w materiałach promocyjnych i reklamowych Organizatora.
4. Rodzice/Opiekunowie prawni oraz Uczestnicy pełnoletni mają prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania wizerunku dokonanego przed jej cofnięciem.
5. Fotografowanie, filmowanie oraz dokonywanie innych form rejestracji obrazu i dźwięku przez osoby trzecie (w tym Rodziców/Opiekunów prawnych) podczas zajęć jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią zgodą Organizatora i Instruktora prowadzącego. Zgoda ta może zostać cofnięta w każdym czasie, jeżeli rejestracja zakłóca przebieg zajęć lub narusza dobra osobiste innych Uczestników.
6. Organizator zobowiązuje się do przechowywania, przetwarzania i ewentualnego publikowania materiałów fotograficznych i wideo wyłącznie w zakresie objętym udzieloną zgodą i w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników zajęć oraz Rodziców/Opiekunów prawnych Uczestników małoletnich jest Centrum Aktywności Ruchowej „SWIM-FIT” z Sosnowcu, ul. Zamkowa 22a/5, 41-200 Sosnowiec, NIP: 222-077-46-96, zwane dalej **„Administratorem”**.
2. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - a. organizacji i prowadzenia zajęć nauki pływania,
 - b. obsługi zapisów, płatności i rozliczeń,
 - c. zapewnienia kontaktu pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem lub jego Rodzicem/Opiekunem prawnym, w tym w szczególności poprzez wykorzystywanie numeru telefonu, imienia, nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej,
 - d. zapewnienia bezpieczeństwa w trakcie zajęć, w tym poprzez posiadanie informacji o stanie zdrowia istotnym dla udziału w zajęciach,
 - e. ewentualnej publikacji wizerunku w celach promocyjnych i informacyjnych – wyłącznie na podstawie odrębnej zgody, o której mowa w §8 niniejszego Regulaminu.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy o udział w zajęciach,

- b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (np. podatkowych, rachunkowych),
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa zajęć, ochronie przed roszczeniami i prowadzeniu bieżącej komunikacji,
 - d. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, w przypadku przetwarzania danych wizerunkowych w celach promocyjnych i reklamowych.
- 4. Dane osobowe mogą być udostępniane pracownikom, współpracownikom, zleceniobiorcom oraz innym osobom działającym na rzecz Organizatora, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowej organizacji i przeprowadzenia zajęć, w tym do kontaktu z Uczestnikami lub ich Rodzicami/Opiekunami prawnymi.
 - 5. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji zajęć oraz rozliczeń finansowych. Jeżeli pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem zostaje zawarta umowa cywilnoprawna, dane związane z jej realizacją oraz dokumentacją księgową przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego, tj. 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozliczenie.
 - 6. Dane, które nie są już potrzebne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a także w przypadku upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, usuwane są niezwłocznie.
 - 7. Dane dotyczące wizerunku przetwarzane są wyłącznie do momentu wycofania zgody. Zgoda na przetwarzanie wizerunku może być cofnięta w dowolnym czasie, bez podawania przyczyny, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail: poczta@swimfit.pl lub pocztą na adres siedziby Organizatora. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
 - 8. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii,
 - b. sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych,
 - c. żądania usunięcia danych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania,
 - e. przenoszenia danych do innego administratora,
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora,
 - g. cofnięcia zgody w dowolnym momencie – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
 - 9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

§10 Reklamacje i wnioski

- 1. Każdemu Uczestnikowi zajęć pełnoletniemu, a w przypadku osób małoletnich – ich Rodzicom lub Opiekunom prawnym, przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, skarg, zastrzeżeń oraz wniosków dotyczących organizacji i przebiegu zajęć.
- 2. Reklamacje i skargi mogą dotyczyć w szczególności:
 - a. jakości świadczonych usług dydaktycznych,

- b. niewykonania lub nienależytego wykonania zajęć,
 - c. rozliczeń finansowych związanych z opłatami za zajęcia,
 - d. zachowania Instruktora lub innych osób działających na rzecz Organizatora.
- 3. Reklamacje mogą być składane w każdej formie, zarówno ustnej, jak i pisemnej, w tym listownie, osobiście w siedzibie Organizatora, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 4. Zaleca się jednak składanie reklamacji w formie pisemnej, a w szczególności elektronicznej (na adres e-mail: poczta@swimfit.pl, co ułatwia ich właściwe udokumentowanie i sprawne rozpatrzenie.
- 5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
 - b. dane Uczestnika, którego sprawa dotyczy,
 - c. opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - d. żądanie osoby składającej reklamację.
- 6. Organizator rozpatruje reklamacje i skargi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin ten może zostać wydłużony do 30 dni, o czym zgłaszający zostanie poinformowany.
- 7. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadamia zgłaszającego w formie odpowiadającej formie jej złożenia, przy czym w przypadku reklamacji ustnych zaleca się przekazanie odpowiedzi również w formie pisemnej lub elektronicznej.
- 8. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Organizator zobowiązuje się do podjęcia odpowiednich działań naprawczych, w szczególności:
 - a. przeprowadzenia zajęć zastępczych,
 - b. wyznaczenia nowego terminu zajęć,
 - c. zwrotu części lub całości opłaty za zajęcia, w zakresie odpowiadającym uznanemu roszczeniu.
- 9. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji zgłaszającemu przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania polubownego lub sądowego, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
- 10. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uiszczania bieżących opłat.

§11 Odpowiedzialność Organizatora i Uczestników

- 1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte zorganizowanie zajęć nauki pływania oraz zapewnienie, aby prowadzone były one przez Instruktorów posiadających wymagane kwalifikacje i uprawnienia.
- 2. Organizator ponosi odpowiedzialność za szkody na osobie lub mieniu Uczestnika wyłącznie w zakresie wynikającym z przepisów prawa oraz w granicach ochrony przewidzianej w polisie ubezpieczeniowej odpowiedzialności cywilnej, którą posiada.
- 3. Organizator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:
 - a. nieprzestrzegania przez Uczestnika lub jego Rodziców/Opiekunów prawnych niniejszego Regulaminu, regulaminu Obiektu albo poleceń Instruktora,
 - b. zatajenia przez Uczestnika lub jego Rodziców/Opiekunów prawnych informacji o stanie zdrowia, przeciwwskazaniach medycznych lub przyjmowanych lekach,

- c. braku odpowiedniego przygotowania do zajęć, w tym w szczególności nieposiadania wymaganego wyposażenia (strój kąpielowy, czepek, okulary pływackie, ręcznik, klapki antypoślizgowe),
 - d. zdarzeń losowych, na które Organizator nie ma wpływu, takich jak nagle pogorszenie stanu zdrowia, upadki, poślizgnięcia czy urazy mechaniczne powstałe na terenie Obiektu,
 - e. działań lub zaniechań osób trzecich, w tym innych Uczestników zajęć, osób korzystających z Obiektu w tym samym czasie lub personelu Obiektu niebędącego pracownikami Organizatora.
- 4. Organizator nie jest zobowiązany do finansowania kosztów leczenia, rehabilitacji czy świadczeń zdrowotnych związanych z urazami Uczestników, z wyjątkiem przypadków, w których odpowiedzialność taka wynika wprost z obowiązujących przepisów prawa.
 - 5. Organizator odpowiada za Instruktorów tylko w zakresie, w jakim działają oni zgodnie z umową i zakresem obowiązków.
 - 6. Organizator zastrzega sobie prawo do trwałego wykluczenia Uczestnika z zajęć i rozwiązania umowy o uczestnictwo, w przypadku rażących lub uporczywych naruszeń niniejszego Regulaminu, bez prawa do zwrotu wniesionych opłat.
 - 7. Zasady dotyczące rzeczy osobistych określone są w §7.
 - 8. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem zasad odwoływania i przenoszenia zajęć określonych w §2 i §5.

§12 Postanowienia końcowe

- 1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie, jeżeli zaistnieją ku temu uzasadnione przyczyny, w szczególności:
 - a. zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego mających wpływ na treść lub stosowanie Regulaminu,
 - b. zmiana regulaminów Obiektów sportowych, w których prowadzone są zajęcia,
 - c. wprowadzenie nowych zasad bezpieczeństwa, sanitarnych lub organizacyjnych wynikających z decyzji organów administracji publicznej,
 - d. konieczność dostosowania zasad organizacji zajęć do sytuacji nadzwyczajnych (np. awarii technicznych Obiektu, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemicznych),
 - e. potrzeba poprawy jakości świadczonych usług lub doprecyzowania istniejących postanowień Regulaminu.
- 2. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia, chyba że Organizator wskaże późniejszy termin obowiązywania.
- 3. Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestników pełnoletnich oraz Rodziców/Opiekunów prawnych Uczestników małoletnich o zmianach Regulaminu w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez:
 - a. publikację nowej treści Regulaminu na stronie internetowej Organizatora,
 - b. zamieszczenie ogłoszenia w Obiekcie, w którym prowadzone są zajęcia,
 - c. przesłanie informacji drogą elektroniczną (e-mail lub wiadomość SMS) – o ile Uczestnik lub Rodzic/Opiekun prawny wyraził zgodę na taką formę kontaktu.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy dotyczące bezpieczeństwa na obiektach sportowych.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.08.2025 r. i obowiązuje do czasu jego uchylecia lub zastąpienia nową wersją.
6. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Uczestników, o ile zostały nabyte zgodnie z obowiązującym Regulaminem.